

OBCHODNÉ PODMIENKY / TERMS AND CONDITIONS

IBDwarriorlife

Verzia / Version: 1.0 | **Platné od / Effective from:** 1.5.2026
Prevádzkovateľ / Operator: Vladimír Fáber / Ing. Vladimír Fáber,
Vladimíra Predmerského 2362/28, Trenčín, 91105, DIČ 1078513150, IČO
55943411, „IČ DPH: SK1078513150 (registrovaný podľa §7a, nie je platca
DPH)“, **Kontakt / Contact:** contact@ibdwarriorlife.com, **Webová
stránka / Website:** www.ibdwarriorlife.com

SLOVENSKÁ VERZIA

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú právny vzťah medzi prevádzkovateľom webovej stránky **IBDwarriorlife** (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „my“) a fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „Zákazník“ alebo „vy“), ktorá si zakupuje digitálny obsah alebo digitálne služby prostredníctvom webovej stránky www.ibdwarriorlife.com (ďalej len „Web“).

1.2 Tieto Podmienky boli vypracované v súlade s:

- Zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (účinný od 1. 7. 2024),
- Zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (vrátane ustanovení §§ 852a–852n o digitálnom plnení),
- Nariadením EÚ 2016/679 (GDPR),
- Smernicou EÚ 2019/770 o digitálnom obsahu a digitálnych službách,
- Smernicou EÚ 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov,
- Smernicou EÚ 2019/2161 (Omnibus),
- Zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.

1.3 Zákazník zakúpením produktu potvrdzuje, že si tieto Podmienky prečítal, porozumel im a súhlasí s ich záväznosťou.

1.4 Tieto Podmienky sa vzťahujú na zákazníkov so sídlom/bydliskom v Európskej únii, Veľkej Británii a ďalších krajinách.

2. VYMEDZENIE POJMOV

Prevádzkovateľ – fyzická alebo právnická osoba prevádzkujúca Web a poskytujúca Produkty.

Zákazník – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára zmluvu s Prevádzkovateľom.

Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci predmetu svojho podnikania, povolania alebo zamestnania (v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z.).

Podnikateľ – zákazník, ktorý koná v rámci predmetu svojho podnikania, povolania alebo zamestnania.

Digitálny obsah – online kurzy dodané ako jednorazový prístup, e-knihy, PDF materiály, videá, audiozáznamy, šablóny a iné dáta v digitálnej forme.

Digitálna služba – kontinuálny prístup do členskej zóny, knižnice obsahu, platforma alebo iná služba poskytovaná po dobu trvania zmluvy.

Produkt – akýkoľvek digitálny obsah alebo digitálna služba ponúkaná prostredníctvom Webu.

3. UZATVORENIE ZMLUVY

3.1 Zmluva medzi Zákazníkom a Prevádzkovateľom vzniká momentom, keď Zákazník odošle objednávku prostredníctvom objednávkového formulára na Webe a obdrží potvrdenie objednávky e-mailom.

3.2 Pred dokončením objednávky je Zákazník povinný:

- oboznámiť sa s týmito Podmienkami a Zásadami ochrany osobných údajov,
- zaškrtnúť potvrdzujúce políčko („Súhlasím s obchodnými podmienkami“),
- pri digitálnom obsahu výslovne súhlasiť so začatím plnenia pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a potvrdiť, že týmto stráca právo na odstúpenie (pozri čl. 7).

3.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku v prípade technickej chyby v cene alebo opisu produktu. V takom prípade bude Zákazník bezodkladne informovaný a zaplatená suma mu bude vrátená.

3.4 Jazykom zmluvy je slovenčina alebo angličtina. Zmluva je uchovávaná v elektronickej podobe a bude Zákazníkovi sprístupnená na trvalom médiu, najmä vo forme potvrdenia objednávky zaslaného e-mailom.

3.5 Zákazník súhlasí s tým, že komunikácia medzi ním a Prevádzkovateľom bude prebiehať primárne elektronicky, najmä prostredníctvom e-mailu.

4. PRODUKTY A ICH POPIS

4.1 Prevádzkovateľ ponúka prostredníctvom Webu najmä:

- online kurzy zamerané na tematiku IBD (zápalové ochorenia čriev) a životný štýl,
- e-knihy a digitálne sprievodcovia,
- členstvo v online komunite alebo knižnici obsahu,
- iné digitálne materiály uvedené na Webe.

4.2 Všetky popisy produktov, ich obsah a rozsah sú uvedené na príslušných stránkach produktov. Prevádzkovateľ sa zaväzuje udržiavať tieto informácie aktuálne a pravdivé.

4.3 **Dôležité upozornenie – zdravotný obsah:** Obsah poskytovaný prostredníctvom Webu má **výlučne informačný a vzdelávací charakter**. Nepredstavuje lekársku radu, diagnostiku ani liečbu. Zákazník by mal vždy konzultovať zdravotný stav s kvalifikovaným zdravotníckym odborníkom. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne zdravotné dôsledky vyplývajúce z aplikácie informácií z kurzu.

Prevádzkovateľ nie je zdravotnícke zariadenie v zmysle zákona č. 578/2004 Z. z. a neposkytuje zdravotnú starostlivosť ani zdravotnícke služby.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo primerane aktualizovať alebo upravovať digitálny obsah s cieľom jeho zlepšenia alebo zabezpečenia súladu s právnymi predpismi, pričom tým nesmie dôjsť k zníženiu hodnoty produktu pre Zákazníka.

Prevádzkovateľ neposkytuje žiadne záruky týkajúce sa konkrétnych výsledkov dosiahnutých využívaním produktu.

5. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Ceny produktov sú uvedené na Webe v EUR a sú platné v čase odoslania objednávky.

5.2 DPH a ceny

Prevádzkovateľ je registrovaný pre DPH podľa § 7a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, nie je však platcom DPH.

Všetky ceny uvedené na Webe sú konečné ceny. Prevádzkovateľ neúčtuje DPH pri predaji produktov konečným spotrebiteľom (B2C).

V prípade, že Prevádzkovateľ dosiahne obrat zakladajúci povinnosť registrácie pre DPH alebo sa dobrovoľne zaregistruje ako platca DPH (vrátane využitia systému One Stop Shop – OSS), budú ceny upravené a príslušná DPH bude účtovaná v súlade s platnými právnymi predpismi Európskej únie a krajiny bydliska zákazníka. O tejto zmene budú zákazníci informovaní vopred prostredníctvom Webu.

5.3 Pre zákazníkov z EÚ, ktorí sú nepodnikateľskými spotrebiteľmi, sa môže DPH líšiť podľa krajiny bydliska zákazníka v súlade s pravidlami EÚ o DPH pre digitálne služby (OSS/MOSS systém).

5.4 Platbu je možné uskutočniť prostredníctvom: platobných kariet, Stripe, Paypal.

5.5 Prístup k digitálnemu obsahu bude sprístupnený po úspešnom potvrdení platby, zvyčajne okamžite alebo do 24 hodín.

5.6 Prevádzkovateľ vystaví Zákazníkovi daňový doklad (faktúru) elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú pri objednávke.

5.7 Pri zobrazovaní zľavnených cien Prevádzkovateľ uvádza najnižšiu cenu produktu za posledných 30 dní pred poskytnutím zľavy, v súlade so Smernicou EÚ 2019/2161 (Omnibus).

6. DODANIE DIGITÁLNEHO OBSAHU / PRÍSTUP K KURZU

6.1 Digitálny obsah je sprístupnený Zákazníkovi prostredníctvom prihlasovacích údajov zaslaných na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii, a to bezodkladne po potvrdení platby. Digitálny obsah je dodávaný automatizovaným spôsobom bez fyzického zásahu Prevádzkovateľa po potvrdení platby.

6.2 V prípade kontinuálnej digitálnej služby (napr. členstvo) trvá prístup po dobu zaplateného obdobia.

6.3 Zákazník je zodpovedný za uchovanie prihlasovacích údajov. Zdieľanie prístupu s tretími osobami je zakázané. Zákazník je povinný zabezpečiť dôvernosť svojich prihlasovacích údajov a nesie plnú zodpovednosť za všetky aktivity vykonané prostredníctvom jeho účtu.

6.4 Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytovať digitálny obsah v súlade s jeho popisom, t. j. obsah musí byť:

- funkčný a prístupný z bežne používaných zariadení a prehliadačov,
- bezpečný a bez škodlivého kódu,
- v dohodnutom rozsahu a kvalite,
- kompatibilný s bežným digitálnym prostredím Zákazníka.

6.5 Minimálne technické požiadavky: aktuálna verzia moderného webového prehliadača (napr. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari alebo Microsoft Edge) a stabilné internetové pripojenie.

7. PRÁVO NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY (ZÁKONNÉ)

7.1 Zákoná lehota na odstúpenie

V súlade s § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku **bez udania dôvodu do 14 dní** od uzatvorenia zmluvy.

7.2 Vzdanie sa práva na odstúpenie pre digitálny obsah

Podľa § 20 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. **zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy**, ak:

- ide o dodanie digitálneho obsahu (nie na hmotnom nosiči), a
- plnenie začalo s **výslovným súhlasom Zákazníka pred uplynutím lehoty na odstúpenie**, a
- Zákazník bol poučený, že udelením súhlasu stráca právo na odstúpenie.

Zákazník potvrdzuje tento súhlas zaškrtnutím príslušného políčka pri objednávke.

7.3 Ako uplatniť zákonné právo na odstúpenie (ak nebolo vzdané)

Ak zákazník právo na odstúpenie nevzdal (napr. obsah nebol ešte prístupný), môže od zmluvy odstúpiť zaslaním oznámenia na: **contact@ibdwarrriorlife.com**

Oznámenie musí obsahovať: meno, e-mailovú adresu, číslo objednávky, dátum objednávky a jasné vyhlásenie o odstúpení.

Prevádzkovateľ vráti všetky platby do **14 dní** od doručenia oznámenia o odstúpení.

8. ZMLUVNÁ ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ – 30 DNÍ

8.1 Rozsah záruky

Nad rámec zákonných práv Prevádzkovateľ poskytuje **dobrovoľnú zmluvnú záruku spokojnosti**: ak nie ste spokojní s produktom, môžete požiadať o vrátenie peňazí do **30 kalendárnych dní** od dátumu nákupu.

8.2 Podmienky uplatnenia

Na úspešné uplatnenie záruky je potrebné:

1. Zaslať žiadosť o vrátenie peňazí na e-mailovú adresu **contact@ibdwarrriorlife.com** najneskôr do 30. dňa od dátumu nákupu.
2. V žiadosti uviesť: meno, e-mail, číslo objednávky, názov produktu a (nepovinne) dôvod nespokojnosti.
3. Zákazník sa zaväzuje, že po vrátení peňazí prestane využívať prístup k produktu a nebude distribuovať jeho obsah tretím osobám.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo individuálne posúdiť každú žiadosť o vrátenie peňazí s cieľom predchádzať zneužívaniu tejto záruky.

8.3 Výnimky zo záruky vrátenia peňazí

Záruka **sa nevzťahuje** na:

- prípady, keď zákazník preukázateľne stiahol alebo exportoval celý obsah kurzu,
- opakované žiadosti o vrátenie peňazí toho istého zákazníka za rôzne produkty (zneužitie záruky),
- zákazníkov, ktorí porušili tieto Podmienky (napr. zdieľanie prístupu, šírenie obsahu).

8.4 Spôsob vrátenia platby

Platba bude vrátená rovnakým spôsobom, akým bola uhradená (napr. na platobnú kartu alebo PayPal účet), a to do **14 pracovných dní** od schválenia žiadosti. Prevádzkovateľ neúčtuje žiadne poplatky za vrátenie.

8.5 Upozornenie

Táto záruka je **zmluvnou výhodou** poskytovanou nad rámec zákona a nevylučuje ani neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa vyplývajúce z platnej legislatívy SR a EÚ.

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY DIGITÁLNEHO PLNENIA (REKLAMÁCIA)

9.1 Zhoda s podmienkami zmluvy

Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že digitálny obsah alebo digitálna služba spĺňa požiadavky podľa § 852d a nasl. Občianskeho zákonníka, t. j. je funkčný, bezpečný, v dohodnutom rozsahu a kvalite.

9.2 Lehota na uplatnenie zodpovednosti za vady

- Pri **jednorazovom digitálnom obsahu**: Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré existujú v čase dodania obsahu.
- Pri **kontinuálnej digitálnej službe**: Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú počas doby poskytovania služby.

9.3 Práva zo zodpovednosti za vady

V prípade vady má Zákazník právo na:

- **bezplatné odstránenie vady** v primeranej lehote,
- **primeranú zľavu z ceny**, ak vadu nie je možné odstrániť alebo ak Prevádzkovateľ vadu neodstráni včas,
- **odstúpenie od zmluvy**, ak vada nie je zanedbateľná a nie je možné ju odstrániť, alebo ak Prevádzkovateľ odmietol vadu odstrániť.

9.4 Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť písomne na e-mailovú adresu **contact@ibdwarrriorlife.com**. Prevádzkovateľ potvrdí prijatie reklamácie a vybaví ju v zákonnej lehote **30 dní** od jej uplatnenia.

10. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A LICENCIA

10.1 Všetok obsah dostupný prostredníctvom Webu (texty, videá, audiozáznamy, grafiky, PDF materiály, štruktúra kurzov a pod.) je duševným vlastníctvom Prevádzkovateľa alebo jeho licencorov a je chránený autorským zákonom (zákon č. 185/2015 Z. z.).

10.2 Zakúpením produktu získava Zákazník **nevýhradnú, neprenosnú, osobnú licenciu** na použitie obsahu výlučne pre vlastné nekomerčné vzdelávacie účely. Licencia sa udeľuje na dobu neurčitú, pokiaľ nie je uvedené inak.

10.3 Zákazníkovi je **zakázané**:

- kopírovať, reprodukovat', distribuovať alebo predávať akýkoľvek obsah tretím osobám,
- verejne prezentovať alebo vysielat' obsah,
- vytvárať odvodené diela bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa,
- zdieľať prihlasovacie údaje s tretími osobami.
- Zákazník sa zaväzuje nepoužívať Web ani produkty spôsobom, ktorý by mohol poškodiť Prevádzkovateľa, jeho dobré meno, technickú infraštruktúru alebo iných používateľov. Zakázané je najmä pokus o neoprávnený prístup, narušenie bezpečnosti alebo zneužitie obsahu.

10.4 Porušenie licenčných podmienok oprávňuje Prevádzkovateľa okamžite zrušiť prístup Zákazníka bez náhrady a uplatniť náhradu škody.

10.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť alebo ukončiť prístup k produktu bez náhrady v prípade porušenia týchto Podmienok, najmä pri neoprávnenom zdieľaní prístupu alebo porušení autorských práv.

11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

11.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Zákazníkov v súlade s Nariadením EÚ 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

11.2 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, právach dotknutých osôb a kontaktných údajoch zodpovednej osoby sú uvedené v **Zásadách ochrany osobných údajov** dostupných na Webe na adrese: **www.ibdwarriorlife.com**.

11.3 Osobné údaje sú spracúvané najmä na účely: plnenia zmluvy, zasielania faktúr, zákazníckej podpory a (so súhlasom) marketingových komunikácií.

12. COOKIES

12.1 Web používa súbory cookies v súlade so Zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a GDPR.

12.2 Podrobnosti o používaných cookies sú uvedené v **Cookie politike** dostupnej na Webe.

13. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

13.1 Prevádzkovateľ nezodpovedá za:

- škody vzniknuté prerušením internetu alebo technickými problémami na strane Zákazníka,
- straty dát v dôsledku nesprávneho používania zo strany Zákazníka,
- zdravotné výsledky alebo rozhodnutia Zákazníka prijaté na základe informácií z kurzu (pozri čl. 4.3),
- škody nepriame, následné alebo ušlý zisk.

13.2 Celková zodpovednosť Prevádzkovateľa je v každom prípade obmedzená na sumu zaplatenú Zákazníkom za konkrétny produkt.

13.3 Nič v týchto Podmienkach neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa vyplývajúce z platnej legislatívy SR a EÚ.

13.4 Ustanovenia tohto článku sa nepoužijú v prípadoch, keď škoda bola spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou neobstarlivosťou Prevádzkovateľa, ani v prípadoch, keď nie je možné zodpovednosť vylúčiť alebo obmedziť podľa platných právnych predpisov.

14. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV (ARS)

14.1 Zákazník má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, akým bola vybavená jeho reklamácia alebo sťažnosť.

14.2 Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS, ktorým je **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk, alebo iný príslušný subjekt ARS.

14.3 Platformu na riešenie sporov online je možné nájsť na:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

14.4 Pre zákazníkov z **Veľkej Británie** sú k dispozícii alternatívne riešenia sporov podľa UK Consumer Rights Act 2015. V prípade sporu kontaktujte príslušný ADR subjekt alebo Citizens Advice: www.citizensadvice.org.uk.

15. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ZÁKAZNÍKOV Z VEĽKEJ BRITÁNIE

15.1 Pre zákazníkov s bydliskom vo Veľkej Británii sa tieto Podmienky riadia aj:

- UK Consumer Rights Act 2015,
- UK Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013,
- UK GDPR a Data Protection Act 2018.

15.2 Zákazníci z Veľkej Británie majú zákonné právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní podľa Consumer Contracts Regulations 2013, s výnimkou digitálneho obsahu, kde bolo plnenie začaté s výslovným súhlasom zákazníka.

15.3 Všetky práva na vrátenie peňazí, záruky a reklamácie uvedené v týchto Podmienkach platia rovnako pre zákazníkov z Veľkej Británie.

16. VYŠŠIA MOC

Prevádzkovateľ nezodpovedá za nesplnenie alebo oneskorené splnenie svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ak je takéto nesplnenie spôsobené okolnosťami

vyklučujúci zodpovednosť (vyššou mocou), ktoré nastali nezávisle od vôle Prevádzkovateľa a ktoré nemohol primerane predvídať ani ovplyvniť.

Za vyššiu moc sa považujú najmä: výpadky internetu, kybernetické útoky, technické poruchy tretích strán (napr. hosting, platobné brány), výpadky elektrickej energie, prírodné katastrofy, pandemické situácie, vojnové konflikty alebo zásahy orgánov verejnej moci.

V dôsledku vyššej moci môže dôjsť aj k dočasnej nedostupnosti digitálneho obsahu alebo služby.

V takom prípade má Prevádzkovateľ právo primerane predĺžiť lehoty na plnenie svojich povinností.

17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

17.1 Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom **Slovenskej republiky**. Pre zákazníkov z iných členských štátov EÚ sa uplatňujú aj ochranné ustanovenia spotrebiteľského práva ich krajiny bydliska. V prípade sporov majú slovenské súdy právomoc rozhodovať spor, pokiaľ kogentné ustanovenia práva krajiny spotrebiteľa neustanovujú inak.

17.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Podmienky jednostranne meniť. O zmene bude Zákazník informovaný e-mailom alebo oznámením na Webe najmenej **30 dní** vopred. Pokračovanie používania Produktov po nadobudnutí účinnosti zmien sa považuje za súhlas s novými Podmienkami.

17.3 Ak je niektoré ustanovenie týchto Podmienok neplatné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

17.4 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **1.5.2026**

ENGLISH VERSION

1. INTRODUCTORY PROVISIONS

1.1 These Terms and Conditions ("Terms") govern the legal relationship between the operator of the **IBDwarriorlife** website ("Operator", "we", "us") and any individual or legal entity ("Customer", "you") purchasing digital content or digital services via www.ibdwarriorlife.com ("Website").

1.2 These Terms have been prepared in compliance with:

- Slovak Consumer Protection Act No. 108/2024 Coll. (effective from 1 July 2024),
- EU Directive 2019/770 on digital content and digital services,
- EU Consumer Rights Directive 2011/83/EU,
- EU Omnibus Directive 2019/2161,
- GDPR – Regulation (EU) 2016/679,
- UK Consumer Rights Act 2015,
- UK Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013,
- UK GDPR and Data Protection Act 2018.

1.3 By completing a purchase, the Customer confirms they have read, understood, and agreed to be bound by these Terms.

2. DEFINITIONS

Operator – the individual or legal entity operating the Website and providing the Products.

Customer – any individual or legal entity entering into a contract with the Operator.

Consumer – a natural person acting outside the scope of their trade, business, craft or profession.

Business Customer – a Customer acting within the scope of their trade, business or profession.

Digital Content – online courses delivered as one-time access, e-books, PDF materials, videos, audio recordings, templates and other data in digital form.

Digital Service – continuous access to a members' area, content library, platform or other service provided for the duration of the contract.

Product – any digital content or digital service offered through the Website.

3. FORMATION OF CONTRACT

3.1 A contract between the Customer and the Operator is formed when the Customer submits an order via the checkout form on the Website and receives an order confirmation by email.

3.2 Before completing an order, the Customer must:

- read and accept these Terms and the Privacy Policy,
- tick the confirmation checkbox ("I agree to the Terms and Conditions"),
- for digital content, expressly consent to performance beginning before the end of the withdrawal period and acknowledge that they thereby lose their right of withdrawal (see Article 7).

3.3 The Operator reserves the right to cancel an order in the event of a technical pricing or description error. In such cases, the Customer will be notified promptly and any payment will be refunded in full.

3.4 The contract language is English or Slovak. The contract is stored electronically and will be made available to the Customer on a durable medium, in particular via an order confirmation sent by email.

3.5 The Customer agrees that communication with the Operator will primarily take place electronically, in particular via email.

4. PRODUCTS AND DESCRIPTIONS

4.1 The Operator offers through the Website, among other things:

- online courses focused on IBD (Inflammatory Bowel Disease) and lifestyle topics,
- e-books and digital guides,

- membership access to online communities or content libraries,
- other digital materials listed on the Website.

4.2 All product descriptions, content and scope are set out on the relevant product pages. The Operator commits to keeping this information current and accurate.

4.3 Important Health Disclaimer: Content provided through the Website is for **informational and educational purposes only**. It does not constitute medical advice, diagnosis or treatment. Customers should always consult a qualified healthcare professional regarding any health concerns. The Operator accepts no liability for any health decisions made based on course content.

The Operator is not a healthcare provider and does not provide medical or healthcare services.

The Operator reserves the right to reasonably update or modify digital content to improve it or ensure compliance with legal requirements, provided that such changes do not reduce the value of the Product for the Customer.

The Operator makes no guarantees regarding specific results achieved through the use of the Product.

5. PRICING AND PAYMENT

5.1 Prices are displayed on the Website in EUR and are valid at the time the order is placed.

5.2 VAT and Pricing

The Operator is registered for VAT purposes under Section 7a of Act No. 222/2004 Coll. on Value Added Tax but is not a VAT payer.

All prices displayed on the Website are final. The Operator does not charge VAT on sales to end consumers (B2C).

Should the Operator reach the turnover threshold triggering mandatory VAT registration, or voluntarily register for VAT (including via the One Stop Shop – OSS scheme), prices will be adjusted accordingly and VAT will be charged in compliance with applicable EU regulations and the customer's country of residence. Customers will be informed of such changes in advance via the Website.

For customers based in the United Kingdom, prices may be adjusted to include applicable UK VAT in accordance with local legal requirements.

5.3 For EU consumers, VAT may vary by country of residence in accordance with EU digital services VAT rules (OSS/MOSS system).

5.4 Payment can be made via: credit/debit card, Stripe, Paypal.

5.5 Access to digital content will be granted upon successful payment confirmation, usually immediately or within 24 hours.

5.6 The Operator will issue an invoice electronically to the email address provided at checkout.

5.7 When displaying discounted prices, the Operator indicates the lowest price applied to the product in the 30 days prior to the price reduction, in accordance with EU Directive 2019/2161 (Omnibus).

6. DELIVERY AND ACCESS TO DIGITAL CONTENT

6.1 Digital content is made available to the Customer via login credentials sent to the registered email address, immediately upon payment confirmation. Digital content is delivered automatically without human intervention upon payment confirmation.

6.2 For continuous digital services (e.g. membership), access continues for the paid subscription period.

6.3 The Customer is responsible for keeping login credentials secure. Sharing access with third parties is strictly prohibited. The Customer is responsible for maintaining the confidentiality of their login credentials and is fully responsible for all activities carried out under their account.

6.4 The Operator warrants that the digital content or service will:

- be functional and accessible from commonly used devices and browsers,
- be safe and free from malicious code,
- match the agreed scope and quality,
- be compatible with the Customer's standard digital environment.

6.5 Minimum technical requirements: a current version of a modern web browser (such as Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari or Microsoft Edge) and a stable internet connection.

7. RIGHT OF WITHDRAWAL (STATUTORY)

7.1 Statutory Withdrawal Period

Under applicable EU and UK consumer law, a **Consumer** has the right to withdraw from a distance contract **without giving any reason within 14 days** from the date of the contract.

7.2 Waiver of Withdrawal Right for Digital Content

In accordance with Article 16(m) of Directive 2011/83/EU and its national implementations, **the right of withdrawal does not apply** where:

- the contract concerns the supply of digital content not on a tangible medium, and
- performance has begun with the **Consumer's express prior consent**, and
- the Consumer acknowledged they would lose the right of withdrawal upon consenting.

The Customer confirms this consent by ticking the relevant checkbox at checkout.

7.3 How to Exercise the Statutory Right of Withdrawal (where not waived)

If the right of withdrawal has not been waived (e.g. content has not yet been accessed), the Customer may withdraw by sending written notice to: **contact@ibdwarrriorlife.com**.

The notice must include: full name, email address, order number, order date and a clear statement of withdrawal.

The Operator will refund all payments within **14 days** of receiving the withdrawal notice.

8. CONTRACTUAL 30-DAY MONEY-BACK GUARANTEE

8.1 Scope of Guarantee

In addition to statutory rights, the Operator provides a **voluntary contractual satisfaction guarantee**: if you are not satisfied with a Product, you may request a full refund within **30 calendar days** from the date of purchase.

8.2 How to Request a Refund

To claim the guarantee:

1. Send a refund request to **contact@ibdwarriorlife.com** no later than day 30 from the purchase date.
2. Include: full name, email address, order number, product name and (optionally) the reason for dissatisfaction.
3. The Customer agrees to discontinue use of and access to the Product upon refund, and not to distribute or share its content with third parties.
4. The Operator reserves the right to assess each refund request individually in order to prevent abuse of this guarantee.

8.3 Exclusions from the Money-Back Guarantee

The guarantee **does not apply** where:

- the Customer has demonstrably downloaded or exported the full course content,
- the Customer has made repeated refund requests for multiple products (abuse of the guarantee),
- the Customer has breached these Terms (e.g. sharing access, distributing content).

8.4 Refund Method

Refunds will be processed via the same payment method used for the original purchase (e.g. to the same card or PayPal account) within **14 business days** of the approved request. No fees are charged for the refund.

8.5 Disclaimer

This guarantee is a **contractual benefit** provided over and above statutory rights. It does not limit or replace any statutory consumer rights under applicable EU or UK law.

9. LIABILITY FOR DEFECTS IN DIGITAL CONTENT (COMPLAINTS)

9.1 Conformity

The Operator is responsible for ensuring that digital content and digital services conform to the contract in accordance with applicable law (EU Directive 2019/770 and relevant national implementations).

9.2 Timeframe

- **One-time digital content:** The Operator is liable for defects existing at the time of delivery.
- **Continuous digital service:** The Operator is liable for defects arising during the period of service provision.

9.3 Remedies

In the event of a defect, the Customer is entitled to:

- **free remedy** of the defect within a reasonable timeframe,
- a **proportionate price reduction** if the defect cannot be remedied or is not remedied promptly,
- **termination of contract** if the defect is not minor and cannot be remedied, or the Operator has refused to remedy it.

9.4 How to Make a Complaint

Complaints can be submitted in writing to **contact@ibdwarriorlife.com**. The Operator will acknowledge receipt and process the complaint within **30 days** of submission.

10. INTELLECTUAL PROPERTY AND LICENCE

10.1 All content available through the Website (texts, videos, audio recordings, graphics, PDF materials, course structure, etc.) is the intellectual property of the Operator or its licensors and is protected by copyright law.

10.2 By purchasing a Product, the Customer receives a **non-exclusive, non-transferable, personal licence** to use the content solely for their own non-commercial educational purposes. The licence is granted for an indefinite period unless stated otherwise.

10.3 The Customer is **strictly prohibited** from:

- copying, reproducing, distributing or selling any content to third parties,
- publicly displaying or broadcasting content,
- creating derivative works without prior written consent from the Operator,
- sharing login credentials with third parties.
- The Customer agrees not to use the Website or Products in any way that could harm the Operator, its reputation, technical infrastructure, or other users. In particular, unauthorized access, security breaches, or misuse of content is strictly prohibited.

10.4 Breach of licence terms entitles the Operator to immediately terminate the Customer's access without refund and to seek damages.

10.5 The Operator reserves the right to suspend or terminate access to the Product without refund in case of breach of these Terms, especially in cases of unauthorized sharing or copyright infringement.

11. DATA PROTECTION AND PRIVACY (GDPR / UK GDPR)

11.1 The Operator processes Customers' personal data in accordance with GDPR (Regulation EU 2016/679), UK GDPR, Data Protection Act 2018, and Slovak Act No. 18/2018 Coll.

11.2 Full details on data processing, Customer rights and contact details are set out in the **Privacy Policy** available on the Website at: www.ibdwarriorlife.com.

11.3 Personal data is processed for: contract performance, invoicing, customer support and (with consent) marketing communications.

12. COOKIES

12.1 The Website uses cookies in accordance with applicable law (Slovak Act No. 452/2021 Coll. and the UK PECR).

12.2 Details on cookies used are set out in the **Cookie Policy** available on the Website.

13. LIMITATION OF LIABILITY

13.1 The Operator shall not be liable for:

- damages caused by internet outages or technical issues on the Customer's side,
- data loss due to misuse by the Customer,
- health outcomes or decisions made by the Customer based on course content (see Article 4.3),
- indirect, consequential damages or loss of profit.

13.2 The Operator's total liability shall in no event exceed the amount paid by the Customer for the specific Product.

13.3 Nothing in these Terms limits or excludes any statutory rights of consumers under applicable EU or UK law.

13.4 The limitations of liability set out in this Article shall not apply in cases of damage caused by intentional misconduct or gross negligence of the Operator, or where liability cannot be excluded or limited under applicable law.

14. ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR)

14.1 The Customer may contact the Operator at **contact@ibdwarriorlife.com** to seek resolution before pursuing formal proceedings.

14.2 **EU Customers:** Disputes may be referred to the **Slovak Trade Inspection (SOI)**, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk, or another relevant ADR body. The EU Online Dispute Resolution (ODR) platform is available at: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

14.3 **UK Customers:** Disputes may be referred to a certified ADR provider or **Citizens Advice:** www.citizensadvice.org.uk. UK Consumers also have recourse under the Consumer Rights Act 2015.

15. SPECIAL PROVISIONS FOR UK CUSTOMERS

15.1 For Customers based in the United Kingdom, these Terms are also governed by:

- UK Consumer Rights Act 2015,
- UK Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013,
- UK GDPR and Data Protection Act 2018.

15.2 UK Consumers have a statutory right to cancel within 14 days under the Consumer Contracts Regulations 2013, subject to the digital content waiver described in Article 7.

15.3 All refund rights, guarantees and complaint procedures described in these Terms apply equally to UK Customers.

16. FORCE MAJEURE

The Operator shall not be liable for any failure or delay in the performance of its obligations under the contract if such failure or delay is caused by circumstances beyond its reasonable control (force majeure), which could not have been foreseen or prevented.

Force majeure events include, but are not limited to: internet outages, cyberattacks, failures of third-party services (e.g. hosting providers, payment gateways), power outages, natural disasters, pandemics, war, or actions of public authorities.

Force majeure events may also result in temporary unavailability of digital content or services.

In such cases, the Operator shall be entitled to extend the time limits for performance accordingly.

17. FINAL PROVISIONS

17.1 These Terms are governed by the laws of the **Slovak Republic**. For Customers in other EU Member States or the UK, mandatory consumer protection provisions of their country of residence also apply. In the event of disputes, Slovak courts shall have jurisdiction unless mandatory consumer protection laws of the Customer's country provide otherwise.

17.2 The Operator reserves the right to update these Terms unilaterally. Customers will be notified by email or Website announcement at least **30 days** in advance. Continued use of Products after the effective date of changes constitutes acceptance of the updated Terms.

17.3 If any provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force.

17.4 These Terms take effect from **1.5.2026**.

Last updated: 1.5.2026 | IBDwarriorlife | contact@ibdwarriorlife.com | www.ibdwarriorlife.com

PRÍLOHA Č. 1 – VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát:

IBDwarriorlife
Ing. Vladimír Fáber
Vladimíra Predmerského 2362/28
911 05 Trenčín
Slovenská republika
E-mail: contact@ibdwarriorlife.com

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní nasledujúceho produktu:

Názov produktu:

Dátum objednania:

Meno a priezvisko zákazníka:

Adresa zákazníka:

E-mail zákazníka:

Dôvod odstúpenia (nepovinné):

.....
.....

Podpis zákazníka (iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe):

.....

Dátum:

ANNEX NO. 1 – MODEL WITHDRAWAL FORM

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

To:

IBDwarriorlife
Ing. Vladimír Fáber
Vladimíra Predmerského 2362/28
911 05 Trenčín
Slovakia
Email: contact@ibdwarriorlife.com

I hereby give notice that I withdraw from my contract for the supply of the following product:

Product name:

Date of order:

Name of customer:

Address of customer:

Email of customer:

Reason for withdrawal (optional):

.....
.....

Signature of customer (only if this form is notified on paper):

.....

Date:
