

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## IBDwarriorlife

Platné od: 1.5.2026 Verzia: 1.0

Vaše súkromie je pre nás dôležité. Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, aké osobné údaje zbierame, prečo ich zbierame, ako ich používame, komu ich sprístupňujeme a aké máte práva v súlade s Nariadením EÚ 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

## 1. Prevádzkovateľ osobných údajov

| Údaj                              | Hodnota   |
|-----------------------------------|---|
| Obchodné meno / meno a priezvisko | Ing. Vladimír Fáber                                       |
| Adresa / sídlo                    | Vladimíra Predmerského 2362/28, 911 05 Trenčín, Slovensko |
| IČO                               | 55943411  |
| E-mail                            | contact@ibdwarriorlife.com                                |
| Webová stránka                    | www.ibdwarriorlife.com                                    |

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, kontaktujte nás na e-mailovej adrese uvedenej vyššie.

## 2. Aké osobné údaje zbierame a prečo

### 2.1 Nákup digitálnych produktov a online kurzov

**Zbierané údaje:** meno, priezvisko, e-mailová adresa, fakturačná adresa, krajina, prípadne IČO/DIČ (pri nákupe na firmu), história objednávok, platobné transakčné ID (nie číslo karty).

**Právny základ:** čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy.

**Účel:** spracovanie objednávky, sprístupnenie digitálneho obsahu, vystavenie faktúry, komunikácia v súvislosti s plnením zmluvy.

**Doba uchovávanía:** po dobu trvania zmluvy a následne 10 rokov (daňové a účtovné doklady v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z.).

---

## 2.2 Zákaznícka podpora a komunikácia

**Zbierané údaje:** meno, e-mailová adresa, obsah správy.

**Právny základ:** čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy; čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem (riešenie reklamácií a dopytov).

**Účel:** odpovede na vaše otázky, riešenie problémov, správa reklamácií.

**Doba uchovávanía:** 3 roky od poslednej komunikácie.

---

## 2.3 E-mailový marketing (newsletter)

**Zbierané údaje:** meno, e-mailová adresa.

**Právny základ:** čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – váš slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný súhlas (double opt-in).

**Účel:** zasielanie noviniek, informácií o nových produktoch, tipov týkajúcich sa IBD a zdravého životného štýlu.

**Doba uchovávanía:** do odvolania súhlasu. Z newslettera sa môžete kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odkaz „Odhlásiť sa“ v každom e-maile.

---

## 2.4 Cookies a analytika

**Zbierané údaje:** IP adresa (anonymizovaná), typ zariadenia, prehliadač, operačný systém, stránky navštívené na webe, čas a dĺžka návštevy, geografická poloha (krajina/mesto).

## Právny základ:

- *Nevyhnutné cookies:* čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem (fungovanie webu).
- *Analytické a marketingové cookies:* čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – váš súhlas prostredníctvom cookie banneru.

**Účel:** zabezpečenie funkčnosti webu, analýza návštevnosti, zlepšovanie obsahu a používateľského zážitku.

**Doba uchovávanía:** podľa nastavení jednotlivých cookies (zvyčajne 13 – 24 mesiacov); podrobnosti nájdete v nastaveniach cookie banneru.

Presný zoznam cookies a doby uchovávanía nájdete v našej Cookie politike dostupnej na [www.ibdwarriorlife.com](http://www.ibdwarriorlife.com).

**Upozornenie:** Súhlas s cookies môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať v nastaveniach cookie banneru na našom webe.

---

## 2.5 Zákonné povinnosti

**Zbierané údaje:** identifikačné a fakturačné údaje.

**Právny základ:** čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákonná povinnosť.

**Účel:** splnenie daňových a účtovných povinností, poskytnutie údajov orgánom verejnej moci na základe zákona.

**Doba uchovávanía:** 10 rokov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve).

---

## 3. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s nasledovnými kategóriami príjemcov:

| Kategória príjemcu           | Príklad / účel                                      |
|------------------------------|---|
| Platobné brány               | Stripe, PayPal, Superfaktura – spracovanie platieb, |
| Platforma na doručenie kurzu | Wordpress, TUTOR LMS                                |
| E-mailový marketing          | BREVO, Mailerlite                                   |
| Hosting a cloudové služby    | Hostinger   |
| Analytické nástroje          | Google Analytics (anonymizované IP)                 |

| Kategória príjemcu        | Príklad / účel                                |
|---------------------------|---|
| Účtovník / daňový poradca | Zákonné povinnosti                            |
| Orgány verejnej moci      | Daňový úrad, SOI, polícia – na základe zákona |

Vaše osobné údaje **nikdy nepredávame** tretím stranám na marketingové účely.

## 4. Prenos osobných údajov mimo EÚ/EHP

Niektorí z našich poskytovateľov služieb (napr. Google, Stripe, Mailchimp) môžu spracúvať vaše údaje v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). V takom prípade zabezpečujeme, že prenos prebieha:

- na základe **rozhodnutia o primeranosti** Európskej komisie, alebo
- na základe **štandardných zmluvných doložiek** (SCC) schválených Európskou komisiou, alebo
- v rámci **EU-US Data Privacy Framework** (pre prenosi do USA).

Na vyžiadanie vám poskytneme ďalšie informácie o zárukách týkajúcich sa prenosov.

## 5. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva, ktoré môžete uplatniť bezplatne:

| Právo  | Popis  |
|--|--|
| <b>Právo na prístup</b> (čl. 15 GDPR)                | Máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame.   |
| <b>Právo na opravu</b> (čl. 16 GDPR)                 | Môžete požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných údajov.  |
| <b>Právo na vymazanie</b> (čl. 17 GDPR)              | Môžete požadovať vymazanie vašich údajov („právo na zabudnutie“), ak nie sú potrebné na zákonné účely. |
| <b>Právo na obmedzenie spracúvania</b> (čl. 18 GDPR) | Môžete požadovať obmedzenie spracúvania v určitých prípadoch.  |
| <b>Právo na prenosnosť</b> (čl. 20 GDPR)             | Môžete získať vaše údaje v štruktúrovanom, strojovo čitateľnom formáte.                                |
| <b>Právo namietat'</b> (čl. 21 GDPR)                 | Môžete namietat' proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu alebo priameho marketingu.            |
| <b>Právo odvolať súhlas</b> (čl. 7 ods. 3 GDPR)      | Súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.  |

**Ako uplatniť práva:** Zašlite nám e-mail na [contact@ibdwarriorlife.com](mailto:contact@ibdwarriorlife.com). Na vašu žiadosť odpovíme do **30 dní**.

**Právo podať sťažnosť:** Máte právo podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), web: [dataprotection.gov.sk](http://dataprotection.gov.sk).

---

## 6. Bezpečnosť údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením alebo zničením. Patrí sem:

- šifrované HTTPS spojenie na webe,
  - obmedzený prístup k osobným údajom len pre oprávnené osoby,
  - pravidelné zálohovanie a bezpečnostné aktualizácie.
- 

## 7. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo právne účinky alebo podobne závažný vplyv na vás.

---

## 8. Zmeny týchto Zásad

Tieto Zásady môžeme priebežne aktualizovať. O podstatných zmenách vás budeme informovať e-mailom alebo oznámením na webe. Dátum poslednej aktualizácie je vždy uvedený v záhlaví dokumentu.

---

---

# PRIVACY POLICY

## IBDwarriorlife

**Effective date:** 1.5.2026 **Version:** 1.0

---

*Your privacy matters to us. This Privacy Policy explains what personal data we collect, why we collect it, how we use it, who we share it with, and what rights you have under EU Regulation 2016/679 (GDPR) and applicable national law.*

---

## 1. Data Controller

| Field                            | Value  |
|----------------------------------|--|
| <b>Business name / Full name</b> | Ing. Vladimír Fáber                                      |
| <b>Address</b>                   | Vladimíra Predmerského 2362/28, 911 05 Trenčín, Slovakia |
| <b>Company reg. no.</b>          | 55943411   |
| <b>Email</b>                     | contact@ibdwarriorlife.com                               |
| <b>Website</b>                   | www.ibdwarriorlife.com                                   |

For any questions about how we handle your personal data, please contact us at the email address above.

---

## 2. What Personal Data We Collect and Why

### 2.1 Purchase of Digital Products and Online Courses

**Data collected:** name, email address, billing address, country, VAT number (if purchasing as a business), order history, payment transaction ID (not card number).

**Legal basis:** Art. 6(1)(b) GDPR – performance of a contract.

**Purpose:** order processing, delivery of digital content, invoice issuance, contract-related communication.

**Retention period:** for the duration of the contract and subsequently for 10 years (tax and accounting records as required by law).

---

## 2.2 Customer Support and Communication

**Data collected:** name, email address, message content.

**Legal basis:** Art. 6(1)(b) GDPR – performance of a contract; Art. 6(1)(f) GDPR – legitimate interest (handling inquiries and complaints).

**Purpose:** responding to your questions, resolving issues, handling complaints.

**Retention period:** 3 years from the last communication.

---

## 2.3 Email Marketing (Newsletter)

**Data collected:** name, email address.

**Legal basis:** Art. 6(1)(a) GDPR – your freely given, specific, informed and unambiguous consent (double opt-in).

**Purpose:** sending newsletters, new product announcements, and IBD/wellness tips.

**Retention period:** until consent is withdrawn. You may unsubscribe at any time by clicking the "Unsubscribe" link in any email.

---

## 2.4 Cookies and Analytics

**Data collected:** anonymised IP address, device type, browser, operating system, pages visited, visit duration, geographic location (country/city).

**Legal basis:**

- *Necessary cookies:* Art. 6(1)(f) GDPR – legitimate interest (website functionality).

- *Analytics and marketing cookies:* Art. 6(1)(a) GDPR – your consent via cookie banner.

**Purpose:** ensuring website functionality, traffic analysis, content improvement and user experience optimisation.

**Retention period:** per individual cookie settings (typically 13–24 months); see cookie banner settings for details.

A detailed list of cookies and retention periods can be found in our Cookie Policy available at [www.ibdwarriorlife.com](http://www.ibdwarriorlife.com)

**Note:** You may change or withdraw your cookie consent at any time via the cookie settings on our website.

## 2.5 Legal Obligations

**Data collected:** identification and billing data.

**Legal basis:** Art. 6(1)(c) GDPR – legal obligation.

**Purpose:** fulfilment of tax and accounting obligations, provision of data to public authorities as required by law.

**Retention period:** 10 years (Slovak Accounting Act No. 431/2002 Coll.).

## 3. Recipients of Personal Data

We may share your personal data with the following categories of recipients:

| Category                        | Example / Purpose                                    |
|---------------------------------|--|
| <b>Payment processors</b>       | Stripe, PayPal, Superfaktura – payment processing    |
| <b>Course delivery platform</b> | Wordpress, TUTOR LMS                                 |
| <b>Email marketing</b>          | BREVO, Mailerlite                                    |
| <b>Hosting / cloud services</b> | Hostinger  |
| <b>Analytics tools</b>          | Google Analytics (anonymised IP)                     |
| <b>Accountant / tax adviser</b> | Legal obligations                                    |
| <b>Public authorities</b>       | Tax authorities, courts, police – as required by law |

We **never sell** your personal data to third parties for marketing purposes.

---

## 4. International Data Transfers

Some of our service providers (e.g. Google, Stripe, Mailchimp) may process your data outside the European Economic Area (EEA). In such cases, we ensure that transfers take place:

- on the basis of an **adequacy decision** by the European Commission, or
- on the basis of **Standard Contractual Clauses** (SCCs) approved by the European Commission, or
- under the **EU–US Data Privacy Framework** (for transfers to the USA).

Further information about the safeguards in place is available upon request.

---

## 5. Your Rights

As a data subject, you have the following rights, which you may exercise free of charge:

| Right   | Description  |
|---|--|
| <b>Right of access</b> (Art. 15 GDPR)             | You have the right to know what data we process about you.   |
| <b>Right to rectification</b> (Art. 16 GDPR)      | You may request correction of inaccurate or incomplete data.   |
| <b>Right to erasure</b> (Art. 17 GDPR)            | You may request deletion of your data ("right to be forgotten") where it is no longer necessary for lawful purposes. |
| <b>Right to restriction</b> (Art. 18 GDPR)        | You may request restriction of processing in certain circumstances.  |
| <b>Right to data portability</b> (Art. 20 GDPR)   | You may receive your data in a structured, machine-readable format.  |
| <b>Right to object</b> (Art. 21 GDPR)             | You may object to processing based on legitimate interest or direct marketing.                                       |
| <b>Right to withdraw consent</b> (Art. 7(3) GDPR) | You may withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of processing before withdrawal.               |

**How to exercise your rights:** Send us an email at [contact@ibdwarriorlife.com](mailto:contact@ibdwarriorlife.com). We will respond within **30 days**.

**Right to lodge a complaint:** You have the right to lodge a complaint with the **Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), web: [dataprotection.gov.sk](http://dataprotection.gov.sk).

If you are located in the United Kingdom, you may also contact the **Information Commissioner's Office (ICO)** at [ico.org.uk](http://ico.org.uk).

---

## 6. Data Security

We have implemented appropriate technical and organisational measures to protect your personal data against unauthorised access, alteration, disclosure or destruction, including:

- encrypted HTTPS connection on the website,
  - restricted access to personal data on a need-to-know basis,
  - regular backups and security updates.
- 

## 7. Automated Decision-Making and Profiling

We do not carry out automated decision-making or profiling that produces legal effects or similarly significantly affects you.

---

## 8. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. We will notify you of material changes by email or by a notice on our website. The date of the latest update is always shown in the document header.

---